



ПОСТАНОВЛЕНИЕ
АДМИНИСТРАЦИИ СЕРАФИМОВИЧСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

«22» 03. 2024г. № 104

«Об утверждении регламента взаимодействия жилищных, ресурсоснабжающих организаций и структурных подразделений Серафимовичского муниципального района Волгоградской области при возникновении технологических нарушений на сетях теплоснабжения в период отопительного сезона»

В целях обеспечения координации, оперативного взаимодействия администрации Серафимовичского муниципального района и организаций всех форм собственности при возникновении технологических нарушений на сетях теплоснабжения в период отопительного сезона,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить регламент взаимодействия жилищных, ресурсоснабжающих организаций и структурных подразделений Серафимовичского муниципального района при возникновении технологических нарушений на сетях теплоснабжения в период отопительного сезона (далее – Регламент) согласно Приложения № 1.

2. Руководителям организаций жилищно-коммунального комплекса Серафимовичского муниципального района при локализации и ликвидации аварийных и нештатных ситуаций в области жилищно-коммунального комплекса руководствоваться данным Регламентом.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня подписания и подлежит размещению на официальном сайте администрации Серафимовичского муниципального района.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава Серафимовичского
муниципального района



Т.Н. Ильина

Приложение № 1
Утверждено
постановлением администрации
Серафимовичского муниципального
района № 107 от 22.03 2024г.

**РЕГЛАМЕНТ
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ЖИЛИЩНЫХ, РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИХ
ОРГАНИЗАЦИЙ И СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ
СЕРАФИМОВИЧСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ НАРУШЕНИЙ НА
СЕТЯХ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ В ПЕРИОД ОТОПИТЕЛЬНОГО СЕЗОНА**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Регламент определяет порядок взаимных действий персонала организаций при возникновении технологических нарушений на сетях теплоснабжения в период отопительного сезона с прекращением подачи коммунального ресурса потребителям (далее – инцидент), а также организация штаба по ликвидации инцидента и недопущения развития негативных его последствий с привлечением структурных подразделений Серафимовичского муниципального района при условии соответствия прилагаемым критериям (Приложение № 2).

В Регламенте приведены характерные нарушения в системе централизованного теплоснабжения (СЦТ), отражены организационные требования и указано время, отводимое на дренирование теплоносителя (воды) из системы отопления в зависимости от погодных условий, а также дан оперативный план организации этих работ.

1.2. Действие Регламента распространяется на жилые дома и обеспечивающие их объекты топливно-энергетического и коммунального назначения (котельные, тепловые вводы, магистральные и внутриквартальные сети теплоснабжения, внутридомовое инженерное оборудование систем).

1.3. Исполнителями требований Регламента являются управляющие компании, ресурсоснабжающая организация (далее – РСО), обслуживающие организации.

1.4. Управляющие компании, РСО несут ответственность за несоответствие и недостаточность объема работ для обеспечения эффективного функционирования конструкций систем жилых домов, а также ненадлежащее качество предоставляемых коммунальных услуг населению.

1.5. Обслуживающие (ремонтные и аварийно-ремонтные) организации несут ответственность за качество выполненных мероприятий и работ.

1.6. Ответственными по контролю качества и срокам выполнения работ в жилых зданиях и находящегося в нем инженерного оборудования, являются собственники, управляющие компании.

1.7. Ответственными по контролю качества и срокам выполнения работ на объектах топливно-энергетического и коммунального обеспечения являются ресурсоснабжающие организации, эксплуатирующие энергогенерирующие установки и магистральные коммунальные сети.

1.8. Исполнителями и ответственным за исполнение работ по внутридомовым инженерным сетям являются управляющие компании и обслуживающие организации.

1.9. Во всех случаях получения информации о нарушениях работы и(или) авариях на магистральных сетях теплоснабжения РСО доводит информацию до смежных организаций, управляющих компаний и оперативно-диспетчерской службы.

1.10. Во всех случаях получения информации о нарушениях (авариях) на внутридомовых сетях теплоснабжения жилищного фонда управляющие компании доводят информацию до ресурсоснабжающих организаций и районной оперативно-диспетчерской службы. Управляющие и обслуживающие компании проводят оповещение жителей, отключаемых от теплоснабжения путем размещения объявлений.

2. ХАРАКТЕРНЫЕ НАРУШЕНИЯ В СИСТЕМЕ ЦЕНТРАЛЬНОГО ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ (СЦТ), ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

2.1. К нарушениям в СЦТ, вызывающим прекращение циркуляции теплоносителя относятся:

- повреждения трубопроводов на источниках теплоснабжения, тепловых сетях, системах теплоснабжения зданий;
- функциональные отказы теплофикационного оборудования (или его электроснабжения) на источниках теплоснабжения, тепловых сетях, системах теплоснабжения зданий.

2.2. Время, отводимое для спуска воды из системы отопления, зависит от температуры наружного воздуха:

2.2.1. При температуре наружного воздуха от 0 до -10 градусов по Цельсию допускается остановка работы системы отопления без слива воды на срок до 6 часов.

2.2.2. При температуре наружного воздуха от -10 до -15 градусов по Цельсию допускается останов работы системы отопления без слива воды на срок до 4 часов.

2.2.3. При температуре наружного воздуха ниже -15 градусов по Цельсию слив воды из системы отопления должен производиться не позднее, чем через 2 часа после прекращения циркуляции в системе отопления.

2.2.4. При снижении температуры воды в трубопроводах системы отопления до +15 градусов по Цельсию и менее, при отрицательной температуре наружного воздуха, слив воды из системы отопления должен быть произведен вне зависимости от времени перерыва циркуляции.

2.3. Организационные требования.

2.3.1. Исключение несанкционированного доступа посторонних лиц к отключающим устройствам на системах отопления (запорной арматуры).

2.3.2. Исправное состояние отключающих устройств (запорной арматуры) в узлах управления и на стояках, а также наличие дренажей и автоматических воздухоотводчиков, обеспечивающих быстрое опорожнение системы отопления.

2.3.3. Наличие в узлах управления необходимых контрольно-измерительных приборов (термометров, манометров) в исправном состоянии.

2.3.4. Наличие у эксплуатирующей организации:

- схем привязки жилых домов к котельным, трансформаторным подстанциям (ТП);
- схем внутридомовых систем отопления с указанием мест расположения отключающих устройств, сбросников, воздухоотборников;
- списка всех присоединенных абонентов, в том числе нежилых, с указанием лиц, ответственных за эксплуатацию здания, их домашние телефоны и адреса местожительства;
- списка телефонов диспетчерских и аварийных служб, списка и телефонов лиц, имеющих право на ведение оперативных переговоров, с которыми необходимо согласовывать свои действия для обеспечения сохранности систем.

2.3.5. Обеспечение незамедлительного доступа в подвальные, чердачные, другие помещения, в том числе арендуемые.

2.3.6. Управляющая организация должна иметь оперативный план дренирования воды из системы отопления в экстренных случаях, связанных с повреждениями на сетях теплоснабжения и теплопотребления зданий.

2.3.7. Главный инженер управляющей или обслуживающей организации, персонал, ответственный за сохранность внутридомовых систем, в случае явной опасности их повреждения принимает самостоятельное решение по сливу воды из системы, не дожидаясь разрешения персонала РСО, сообщив об этом в диспетчерскую службу. Признаком явной опасности следует считать снижение температуры воды в системе до +15 градусов по Цельсию и менее при температуре наружного воздуха 0 градусов по Цельсию и ниже.

3. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ ИЛИ ОБСЛУЖИВАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПО ОТКЛЮЧЕНИЮ, ОПОРОЖНЕНИЮ И НЕДОПУЩЕНИЮ РАЗМОРОЗКИ СИСТЕМ ОТОПЛЕНИЯ ЗДАНИЙ

3.1. Управляющая или обслуживающая организация анализирует имеющиеся собственные силы и средства для принятия неотложных мер по устранению последствий инцидента (срок реализации – не более 10 минут). В случае достаточности собственных сил и средств – принимает исчерпывающие меры по недопущению развития негативных последствий инцидента в соответствии с п. 2.2. настоящего Регламента. Обеспечивает надлежащую работу аварийно-диспетчерской службы в соответствии с установленными требованиями действующего законодательства.

3.2. При получении сигнала о повреждении в системе теплоснабжения управляющая или обслуживающая организация обязана обеспечить:

- непрерывное дежурство на здании и принять меры по дополнительному утеплению помещений. При утеплении следует

устранить выявленные дефекты (в притворах входных дверей, тамбурах и оконных переплетах, на лестничных клетках, в продухах, входных дверях подвалов, в местах выхода на кровлю зданий) и принять меры к поддержанию положительной температуры воздуха внутри помещения при помощи теплогенераторов и иными возможными способами (не ниже +12 градусов по Цельсию);

- уведомить арендаторов о необходимости принятия мер по сохранности материальных ценностей;
- при невозможности устранения повреждения за время, указанное в п.2.2., исходя из обстановки, самостоятельно принять решение о мерах по сохранности внутренней системы отопления зданий, находящихся в зоне отрицательных температур, с последующим уведомлением теплоснабжающей организации, т.е. слить воду из отопительных стояков лестничных клеток при остывании теплоносителя до +15 градусов по Цельсию. Для опорожнения стояков лестничных клеток необходимо перекрыть на них запорную арматуру, вывернуть пробки сбросников в нижних точках, открыть воздухооборники (если их нет вывернуть верхние пробки нагревательных приборов);
- в системах с верхней разводкой при охлаждении теплоносителя в трубопроводах, проходящих по чердаку, до температуры, близкой к +15 градусов по Цельсию, и температуре наружного воздуха, близкой к 0 градусов по Цельсию, отключить с помощью задвижек систему отопления здания от теплосети и частично слить воду из системы при открытых воздухооборниках до уровня нагревательных приборов верхнего этажа, продолжая наблюдение за температурой воздуха в помещениях;
- для полного опорожнения системы отопления в случае, когда температура воды в отопительных приборах, стояках и температура воздуха в помещениях снизилась до значений, указанных пункте 2.2.4., необходимо после закрытия сначала подающей, а затем обратной запорной арматуры в узле управления на вводе в здание открыть все воздухооборники, а также общий дренаж, предварительно соединив его резиновым шлангом с приемным устройством или трапом системы канализации. По окончании слива воды через общий дренаж необходимо открыть сбросники в нижних точках трубопроводов нижней разводки системы отопления;

4. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ ИЛИ ОБСЛУЖИВАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПО НАПОЛНЕНИЮ И ВКЛЮЧЕНИЮ СИСТЕМЫ ОТОПЛЕНИЯ В РАБОТУ

4.1. Наполнение и включение в работу систем отопления жилых зданий после ликвидации нарушений работы и(или) авариях производится при получении разрешения от диспетчера РСО и установившемся располагаемом напоре (давлении) в тепловых сетях;

4.2. Наполнение и включение в работу систем отопления нескольких зданий от одной котельной производится последовательно от первого по ходу теплоносителя здания до последнего. К следующему зданию бригада переходит после проверки восстановления работы системы отопления в нормативном режиме;

4.3. Запорная арматура для выпуска воздуха из систем отопления жилых домов при наполнении должна оставаться в открытом положении до момента прекращения выхода воздуха через нее и появления воды. После заполнения, из системы отопления удаляется воздух и открывается запорная арматура подающей линии узла управления на вводе в здание и в системе отопления устанавливается циркуляция.

4.4. Дренаживание воды из системы отопления в период отопительного сезона следует производить в исключительных случаях для предотвращения повреждения внутридомовых систем отопления при прекращении циркуляции теплоносителя в системе централизованного теплоснабжения в случае отрицательных температурах наружного воздуха.

5. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ОТКЛЮЧЕНИИ И ВКЛЮЧЕНИИ СЕТЕЙ, СВЯЗАННЫХ С НАРУШЕНИЯМИ ИХ РАБОТЫ И АВАРИЙНЫМИ СИТУАЦИЯМИ

5.1. При возникновении нарушений в работе и(или) аварийного повреждения в магистральных, разводящих тепловых сетях, тепловых вводах, системах теплопотребления оперативный персонал РСО принимает срочные меры для локализации аварии. Дежурная смена направляет действия на локализацию аварий и (или) нарушений работы инженерных сетей, а также обеспечивает оперативный контроль за ходом развития ситуации, восстановлением нормативных параметров и режимов работы систем отопления потребителей.

5.2. РСО при наступлении инцидента анализирует объем отключения пользователей и планируемые сроки устранения инцидента, формирует перечень многоквартирных домов, затрагиваемых инцидентом. Организует работу по определению места возникновения аварий, масштаба аварийной ситуации (адрес места повреждения, количество отключаемых зданий, ориентировочные сроки окончания работ и т.п.), локализацию аварии (отключение абонентов головными задвижками, вводном колодце).

5.3. РСО по окончании ремонтно-восстановительных работ, исходя из сложившейся ситуации, определяет порядок пуска магистралей, распределительных сетей с привязкой к нему перечня домов и доводит его до исполнителей по домам. Производство пуска осуществляется посредством оперативного взаимодействия между аварийно-диспетчерскими службами РСО и управляющих компаний в соответствии с п. 4.1. и 4.2 настоящего Регламента.

6. ОРГАНИЗАЦИЯ ШТАБА ПО ЛИКВИДАЦИИ ИНЦИДЕНТА И НЕДОПУЩЕНИЯ РАЗВИТИЯ НЕГАТИВНЫХ ПОСЛЕДСТВИЙ

6.1. Администрация Серафимовичского муниципального района Волгоградской области, на территории которого произошел инцидент, при условии соответствия прилагаемым критериям создания штаба (совокупность трех и более критериев, указанных в Приложении № 2) организует и обеспечивает в помещении администрации, на территории которого произошел инцидент, работу штаба по ликвидации инцидента и недопущения развития негативных его последствий (далее – штаб), состав штаба приведен в Приложении № 1 (срок реализации – Ч + 1,0).

6.2. Штаб организует взаимодействие со всеми участниками ликвидации инцидента, оценивает потребность в привлечении сил и средств для устранения инцидента и его последствий (срок реализации – Ч + 1,30).

6.3. Штаб в целях информирования потребителей и оперативного реагирования обеспечивает работу горячей линии (срок реализации - Ч + 1,30 и на весь период функционирования штаба).

6.4 Штаб обеспечивает организацию силами муниципальных служащих, сотрудников управляющих организаций, волонтеров обхода территорий в целях мониторинга ситуации с подачей теплоносителя в жилые помещения квартир, а также в местах общего пользования подъездах многоквартирных домов, осмотр внутридомовых инженерных систем отопления (срок реализации - Ч + 2,00 и на весь период функционирования штаба).

6.5. Штаб при необходимости направляет в ресурсоснабжающие, управляющие, обслуживающие организации дополнительно сформированные (привлеченные) силы и средства для недопущения развития негативных последствий инцидента, координирует взаимодействие между участниками устранения последствий инцидента и лицами (организациями), принимающими участие в недопущении развития негативных последствий инцидента. Резерв материально-технических ресурсов для ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера на объектах коммунальной инфраструктуры и иных аварийных ситуаций сформирован на базе МКУ «Технический центр». Штаб анализирует предоставленную организациями, осуществляющими функции управления (обслуживания) многоквартирными домами, ресурсоснабжающими организациями, информацию о текущей ситуации по устранению и недопущению развития негативных последствий инцидента (срок реализации – весь период функционирования штаба).

6.6. При необходимости штабом обеспечивается организация пунктов временного пребывания жителей, в том числе с использованием гостиничного фонда, создание пунктов выдачи горячего питания, развертывание пунктов обогрева, мест для зарядки гаджетов, а также направление жителей в пункты временного пребывания, выдача жителям обогревательных устройств, теплых одеял, пледов.

6.7. Работа штаба считается завершенной после устранения последствий инцидента и недопущения развития его негативных последствий.

СОСТАВ ШТАБА
по ликвидации инцидента и недопущения развития
негативных его последствий

Руководитель штаба по ликвидации инцидента и недопущения развития негативных его последствий (далее – штаб) – глава администрации Серафимовичского муниципального района Волгоградской области;

Заместитель руководителя штаба – заместитель главы администрации Серафимовичского муниципального района Волгоградской области, курирующий отрасль жилищно-коммунального хозяйства;

Члены штаба:

- глава поселения Серафимовичского муниципального района Волгоградской области, на территории которого произошел инцидент;
- представители ресурсоснабжающих организаций;
- начальник отдела ГО и ЧС администрации Серафимовичского муниципального района Волгоградской области;
- представители управляющих и иных организаций (предприятий).

Критерии создания штаба по ликвидации инцидента и недопущения развития негативных его последствий

1. Температура наружного воздуха -10°C и ниже.
2. Количество жителей, попавших в зону отключения – не менее 500 чел.
3. Диаметр трубопровода, на котором произошел инцидент - не менее Ду150.
4. Количество многоквартирных домов одной управляющей организации, попавших в зону инцидента – более 3 ед.
5. Количество многоквартирных домов с верхним розливом, попавших в зону отключения – более 6 ед.
6. Наличие трубопроводов воздушной прокладки.
7. Количество социально значимых объектов, попавших в зону отключения – более 5 ед.